

**グッドマンサービスが日本キャビンアテンダント協会と連携
元 CA である講師陣がエントリーシート作成サポート、面接対策で転職を徹底サポート
“日本の宿泊業を担う”ホスピタリティを兼ね備えた人材創出へ**

若者や地方を元気にしたいと「人々の夢の実現」を理念に掲げ労働者派遣事業を行う株式会社グッドマンサービス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：月花拓美）は、JCAA 日本キャビンアテンダント協会（所在地：東京都世田谷区、代表理事：伊藤純子）と連携し、ホテルや旅館等の宿泊業での常用雇用に特化した人材サービス【ホテル求人 Pro】内で元 CA が転職・就職の強力なサポートを行う取り組みを”空の日”である 9 月 20 日に開始しました。

元国際線 CA であり、エアラインスクール講師・企業研修講師の実績を持つ講師による面接対策、エントリーシート作成サポートを行い、“CA としての抱負な経験値を持つ”講師から「見せ方」「伝え方」を学ぶことができ、ホスピタリティが大事である宿泊業での転職・就職活動の徹底サポートが可能になります。

元CAが転職・就職を強力サポート！

“伝える力”でキャリアを切り拓く

内定者輩出実績のある講師陣が、
エントリーシート作成サポートと面接対策を実施！

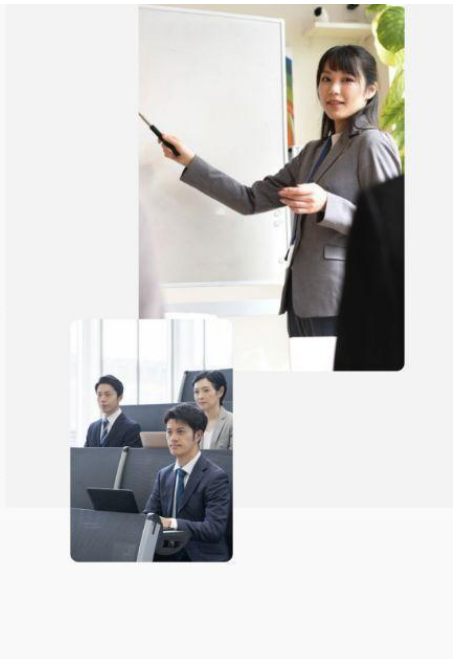
就職や転職活動において、これまでに身につけたスキルや経験はもちろん重要です。
しかし、それだけでは希望通りの内定につながらないことも少なくありません。
エントリーシートでの伝え方や、面接での受け答え・立ち居振る舞いこそが、合否を左右する大きなポイントとなります。少しでも良い条件で就職を決めるためには、経験値だけでなく、その「見せ方」や「伝え方」を磨くことが不可欠です。

日本キャビンアテンダント協会（JCAA）に所属する、元CA講師が持つホスピタリティや第一印象づくりの知識を活かし、書類作成から研修、面接対策まで丁寧にサポートします。
さらに、20年以上にわたりホテルや旅館と取引を続ける弊社が信頼できる就職先をご紹介します。安心して新しいキャリアに踏み出せるよう準備から内定まで一貫して伴走します。

求人取扱実績
10,000 件以上

累計会員数
200,000 人以上

※(株)グッドマンサービス実績 2025年3月16日時点



『ホテル求人 Pro』サイト内 紹介ページ：<https://gs-hkdev.com/service/>

■ JCAA と連携しての転職サポート：取り組み概要

《 エントリーシート作成をサポート 》

宿泊業に特化した人材サービス『ホテル求人 Pro』では、宿泊業に精通した当社の「ホテル求人コンシェルジュ」が、求職者の方の職務経験・新たな就業先への希望等を伺った上で最適な求人の案内を行っています。

希望する案件・施設が決定した際に、志望動機や自己 PR を盛り込んだエントリーシートを作成しますが、JCAA 所属でありエアライン就活で数多くの内定者を輩出してきた元 CA である講師陣が“求職者の方の魅力・思いが伝わるエントリーシート作成”をサポートします。

「見せ方」「伝え方」が大事である”エントリーシート”

求職者の職務経験やアピールポイントを鑑みて、志望する案件・施設により相応したエントリーシートの作成のため、アドバイスいたします。

《 マナー研修や面接対策を実施 》

ホテル・旅館での宿泊業での勤務で大切にされる“おもてなし / ホスピタリティ”。志望するホテル・旅館等での面接時にも求職者の魅力がしっかり伝わるよう、元 CA 講師が丁寧な面接対策を実施。

『 宿泊業での接客にも活きる立ち振る舞い 』等、講師の元 CA の経験を活かしたマナー研修の実施で、求職者の方が安心して新たなキャリアに踏み出せるよう後押しします。

■ 講師紹介

JCAA 日本キャビンアテンダント協会 代表理事

伊藤 純子

〈 略歴 〉

上智大学大学院

地球環境学研究科博士前期過程修了（環境学修士）

Reges college (Boston, Massachusetts) に communication 学専攻で一年間留学し、欧米の communication 学を学ぶ



新卒時 JAL, ANA に合格。

国際線客室乗務員として 7 年間 JAL 日本航空に勤務。

その後、JAL 広報部にて PR スチュワーデスとして 1 年間勤務し JAL のキャンペーン活動にも携わる。

航空会社退職後は、夫の在外公館勤務に伴い外国へ

大使公邸でのレセプションに出席するなど世界のプロトコールマナーの経験を積む

大手エアラインスクール アイザック勤務を経て

2013 年にエアラインスクール クルースタイルを創設

現在までに 400 名に及ぶ航空会社合格者を輩出。

他、一流企業内定者多数。

CREW STYLE : <https://airline-school.sub.jp/>

JCAA 日本キャビンアテンダント協会 理事

香山 万由理

〈 略歴 〉

立教大学卒業後、JAL 日本航空に入社。

国際線 CA（キャビンアテンダント）として 10 年半乗務。

在籍中に CS(顧客満足)表彰を受け、皇室・VIP フライトに乗務。

退職後「品性と人間力を備えた人材を育てる学校」として、

研修コンサルティング会社「一般社団法人ファーストクラスアカデミー」設立。

官公庁、医療機関、企業などで、2 万人以上に研修を行い、リピート率 97.2%を誇る。

「接遇力」と「業績」を同時に成長させ、会社の格を上げる組織作りを実現。



航空機事故の解説として、テレビ朝日「グッドモーニング」「羽鳥慎一のモーニングショー」フジテレビ「イット」等、メディア出演。

一般社団法人 ファーストクラスアカデミー：<https://first-class.academy/>

著書：仕事ができる人は、「人」のどこを見ているのか（光文社）

<https://www.amazon.co.jp/dp/4334106544>

■ 取り組みの背景・今後の展望

今回の JCAA との連携は、『日本の宿泊業で非常に重要とされているおもてなし / ホスピタリティ』と『航空業界で活躍する CA（キャビンアテンダント）・GS（グランドスタッフ）がその経験上有するホスピタリティ』が合致するからこそ実現しました。

宿泊業に特化した人材サービス『ホテル求人 Pro』では、ホテル・旅館等の宿泊業での勤務経験がある方だけではなく、宿泊業界での勤務経験がない求職者の方の転職支援にも注力しています。

求職者の方それぞれの勤務経験やスキルを遺憾なく発揮して、新たなキャリアへ挑戦できるよう、JCAA と連携して『求職者の方の魅力を最大限引き出す』取り組みを開始するに至りました。

転職・就職活動においては勿論のこと、宿泊業での業務でも非常に重要とされる「ホスピタリティ・第一印象づくり」や「伝える力」を、エアラインスクール（※1）で内定者輩出実績も豊富な元 CA である講師の力で最大化を図ります。

《 元 CA・元 GS の方のセカンドキャリアにも貢献 》

JCAA は約 1,200 人の元 CA・元 GS や現役で航空業界勤務の会員を有しています。

今回の JCAA と当社グッドマンサービスの連携により、元 CA・元 GS の方へ向けた宿泊業への転職支援にも注力してまいります。

航空業界での勤務経験があつてこそその“ホスピタリティ”や“語学力”をお持ちである元 CA・元 GS の方々のセカンドキャリアの一案として、経験値やスキルを発揮し活躍できる宿泊業での業務を提案していきたいと考えております。

※1：エアラインスクールとは、キャビンアテンダントやグランドスタッフ等、航空業界での就職を目指す方が就職や実務に役立つスキルを学ぶ、航空業界に特化した就職予備校を指します。

◆JCAA 日本キャビンアテンダント協会について

協会名：JCAA 日本キャビンアテンダント協会

設立：2014 年 10 月

代表理事：伊藤 純子

事業内容：

- ・客室乗務員になるための知識の教授、セミナー開催
- ・客室乗務員・元客室乗務員の転職・再就職支援、仕事紹介
- ・企業での人材教育を担える講師の育成、講師派遣
- ・ネイチャーポジティブの普及活動など自然保護、社会貢献活動を行う場の提供
- ・その他目的を達成するために必要な事業

JCAA サイト：<https://crew-tokyo.org/>



日本キャビンアテンダント協会（JCAA）は、「未来をつくる 3 つの翼」を掲げ、空を目指す夢の応援、退職後の人生支援、地球に優しい社会貢献を目指しています。

個人の成長を促す学び、価値観を大切にする働き方、次世代への自然継承を通じて、豊かな未来を創造します。

JCAA 日本キャビンアテンダント協会には、
客室乗務員を目指す方、現役の客室乗務員及び元客室乗務員が所属。
協会では、キャビンアテンダント・グラウンドスタッフ志望者の育成や、現役・元 CA の転職支援、
企業や自治体への講師派遣など、さまざまな形で社会貢献に努めています。

◆会社概要

企業名：株式会社グッドマンサービス
本社所在地：東京都千代田区神田鍛冶町 3-4 oak 神田鍛冶町 2F
代表者：代表取締役社長 月花拓美
設立：2002 年
事業内容：
・労働者派遣事業（派 13-302871）
・有料職業紹介業（13-ユ-302409）

企業サイト：<https://www.goodman-s.com/>

株式会社グッドマンサービスは全ての人が、仕事を通じてよりよい人生を送れるように様々なサポートを行う人材サービス企業です。日本で働きたい外国人をサポートする「NIPPON 仕事.com」を運営するグローバル事業と、近年人材確保が難しくなっているホテル・旅館などの観光地への人材派遣サービス「リゾートバイト.com」を運営するリゾートバイト事業を展開しています。

グローバル事業では、就業先とのマッチングだけでなく、ビザの取得・切り替えサポートも実施。また平均月間 PV 数 200 万超の「リゾートバイト.com」では、業界 No.1 の高時給のほか、多くの求人で寮費食費無料、交通費支給を実現するなど、スタッフの利益を考えたサポートを実現させています。

リゾートバイト.com URL：<https://www.resortbaito.com/>

NIPPON 仕事.com URL：<https://nipponshigoto.com/>

調理師求人.com URL：<https://chorishikyujin.com/>

ホテル求人 Pro URL：<https://hotelkyujin.pro/>

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社グッドマンサービス 広報事務局

TEL：03-5207-2962 FAX：03-5207-2964 E-Mail：pr@goodman-s.com

担当：中村（携帯：050-5794-5839）